

Reklamační řád

Tento reklamační řád se vztahuje na všechny dodávky výrobků společností Stavebniny Josef Flajšar a jejím zákazníkům a je nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené společností Stavebniny Josef Flajšar

Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen při převzetí zkontrolovat správnost, množství a neporušenost balení dodaného zboží a takto zjistitelné zjevné vady ihned reklamovat.

Manipulace a skladování odebraného zboží musí být v souladu s pokyny (návody) výrobce a platnými předpisy.

Zjevné vady výrobků musí být zákazníkem uplatněny u prodávajícího před zapracováním do stavby a nejpozději do 7 dní ode dne převzetí dodávky.

Skryté vady musí zákazník reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to v rámci záruční doby.

Zákazník je povinen uplatňovat reklamace písemně nebo osobně.

Při reklamaci je zákazník povinen předložit fakturu, prodejku nebo záruční list.

Reklamované zboží musí zákazník skladovat odděleně až do rozhodnutí o reklamaci nebo s ním jinak naložit dle pokynů

Stavebnin Josef Flajšar ., aby bylo možné objektivně zjistit stav reklamovaných výrobků.

Pro posouzení reklamace je nutné umožnit přístup k reklamovanému zboží Stavebninám Josef Flajšar, zástupcům výrobce a případně nezávislým posuzovatelům.

Provedení reklamace nemá vliv na povinnost zákazníka zaplatit kupní cenu ve sjednané výši a době.

Práva a povinnosti Stavebnin Josef Flajšar

Stavebniny Josef Flajšar poskytují záruku na zboží a výrobky dle určení ve smlouvě nebo v záručním listu, nejméně však v rozsahu povinném dle platných předpisů.

Odpovědnost Stavebnin Josef Flajšar. za škodu je vždy limitovaná hodnotou dodaného zboží.

Stavebniny Josef Flajšar neodpovídají za jakékoli související následné nebo nepřímé škody.

Stavebniny Josef Flajšar . nenesou odpovědnost za škody a znehodnocení zboží po převzetí nebo umožnění s ním nakládat (dodání), zejména způsobené zákazníkem, jeho dopravcem, nesprávným používáním či skladováním výrobku, nevhodnou manipulací, živelnou pohromou apod.

Vadami zboží ani předmětem záruky nejsou nepatrné odchylky výrobků, které neovlivňují účel použití (rozdíly v odstínech barvy, nerovnoměrné vysychání po dešti apod.).

Řešení reklamace

Záruční doba počíná běžet dnem odevzdání zboží zákazníkovi, při sjednaném odeslání zboží od jeho doručení do místa určení.

Výjimkou jsou výrobky, které má z pověření Stavebnin Josef Flajšar uvést do provozu třetí osoba. V tom případě počíná záruční doba běžet ode dne uvedení do provozu, za podmínky uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů ode dne převzetí dodávky od Stavebnin Josef Flajšar a poskytnutí veškeré potřebné součinnosti k tomu zákazníkem.

Povinností Stavebnin Josef Flajšar je evidovat všechny reklamace, stížnosti nebo výhrady zákazníků Stavebnin Josef Flajšar. (včetně reklamací kvalitativních, množství a týkajících se výměny materiálu). Za řádné vedení systému reklamací na každé pobočce odpovídá vedoucí prodejny. Stavebniny řeší reklamace se zákazníkem samostatně, v případě, že se jedná o množstevní reklamaci, lhůtu dodání materiálu nebo záměnu materiálu.

Za den zahájení reklamačního řízení je považován den následující po dnu uplatnění reklamace.

Celková maximální délka trvání reklamačního řízení je 30 kalendářních dnů. Dnem ukončení je den, kdy je zákazníkovi odevzdáno nebo odesláno rozhodnutí o způsobu vyřešení reklamace.

Kupující – spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení

spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (stránky: www.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>).

Kvalita výrobků je dána normami, které jsou uvedeny v „Prohlášení o shodě výrobku“. Oprávněné reklamační nároky zákazníka budou řešeny náhradní dodávkou nebo poskytnutím slevy na dané zboží. Při náhradní dodávce vrátí zákazník původně dodané zboží, nedohodnou-li se strany jinak.

V případě, že v tomto řádu není stanoveno jinak, platí ustanovení občanského zákoníku. U zákazníka spotřebitele platí vždy ustanovení občanského zákoníku nebo jiných předpisů stanovená k ochraně spotřebitele.