

# PRAVIDLA PRO VRACENÍ ZBOŽÍ

## **Tato pravidla neřeší**

- vracení palet či jiných vratných obalů – řešeno samostatným předpisem
- vracení, opravu nebo výměnu vadného zboží – řeší reklamační řád

## **Jaké zboží je možno vrátit?**

- Zboží nepoškozené a originálně zabalené a zároveň zboží, které se běžně drží skladem. Zboží je-li atypické, objednané pouze na Vaši zakázku. Pak vrácení takto zakoupeného zboží není možné. Postup u takto zakoupeného zboží je popsán níže.

## **Za jakou cenu je možno zboží vrátit?**

- Za původní cenu sníženou o manipulační poplatek ve výši 10%.

## **Jak při vracení zboží postupovat?**

- Pokud se nejedná o atypické zboží objednané pouze pro Vaši zakázku, stačí pouze zboží přivést do stavebnin Lešná 199, kde se vystaví potvrzení o vrácení zboží. Dobropis bude vystaven následně a zaslán poštou nebo e-mailem.
- Pokud bylo zboží nakupováno v hotovosti, je možno rovněž dobropis vystavit a proplatit přímo na místě v hotovosti.

## **Jak postupovat, pokud Vám zůstalo nepotřebné větší množství zboží atypického objednaného pouze pro Vaši zakázku?**

- Kontaktujte nás my následně se pokusíme dojednat vrácení tohoto zboží přímo výrobcí.
- budeme Vás co nejdříve kontaktovat, zda je výrobce ochoten vzít zboží zpět, za jakou cenu a zkalkuluje také cenu dopravy zboží k výrobcí.